



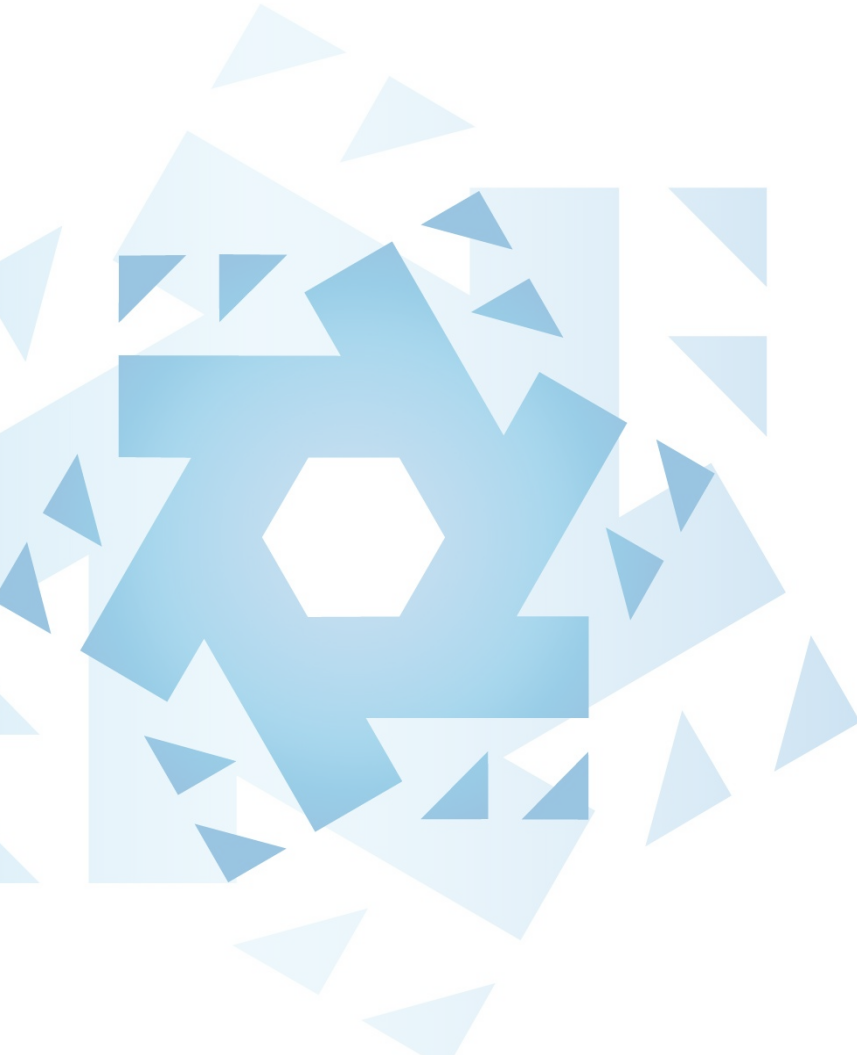
snowflake
PREMIUM OPEN SOURCE

snowflake productions gmbh
Zweierstrasse 35
CH-8004 Zürich

Telefon | +41 44 455 80 80
Telefax | +41 44 455 80 87
E-Mail | info@snowflake.ch
Internet | www.snowflake.ch

Zürich, 07.09.2011, Version 1.0

Allgemeine Geschäftsbedingungen



INHALTSVERZEICHNIS

1	ANERKENNUNG DIESER AGB.....	3
2	ZAHLUNGEN UND KONDITIONEN.....	3
3	OFFERTEN.....	3
4	DATENSCHUTZ.....	4
5	TECHNISCHE PROBLEME, LEISTUNGEN, DOMAINNAME...4	
6	DATENARCHIVIERUNG.....	4
7	VORBEHALTE.....	5
8	WEB-HOSTING.....	5
9	LIEFERTERMINE.....	5
10	PROJEKTABNAHME.....	5
11	PROJEKTABBRUCH.....	6
12	EINHALTUNG VON URHEBERRECHTEN DURCH DEN AUFTRAGGEBER.....	6
13	URHEBERRECHTE BEI SNOWFLAKE PRODUCTIONS.....	6
14	ARBEITSKONTROLLEN.....	6
15	HAFTUNG FÜR MÄNGEL.....	7
16	MEHRAUFWAND.....	7
17	GERICHTSSTAND – RECHT.....	7

1 | ANERKENNUNG DIESER AGB

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen durch den Auftraggeber ein.

Für alle Rechtsgeschäfte mit uns, sind die folgenden Bestimmungen massgebend. Mit Annahme der ersten Leistung/Lieferung erkennt der Kunde die ausschliessliche Gültigkeit unserer Bestimmungen an, auch bei entgegenstehenden Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart ist.

2 | ZAHLUNGEN UND KONDITIONEN

In den Preisen ist die Mehrwertsteuer von zur Zeit 8 % - sofern nicht explizit erwähnt - nicht enthalten. Der Mehrwertsteuerbetrag wird separat ausgewiesen.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten mit Gutschrift auf unserem Konto als bewirkt. Wechsel nehmen wir nicht zum Zwecke der Zahlung entgegen. Pauschalbudget: snowflake productions ist berechtigt, soweit nicht anderweitig vereinbart, 40% der Rechnungssumme bei Vertragsabschluss (Offertunterzeichnung), 30% in Projektmitte gemäss Projektplan und 30% bei initial geplantem Onlinegang zu verrechnen.

Budget nach Aufwand oder nach Detailposten: snowflake productions ist berechtigt zu monatlicher Abrechnung.

Zahlungsziel: 20 Tage netto.

3 | OFFERTEN

Sofern nicht anderweitig vereinbart bleibt snowflake productions 2 Monate an die Offerte gebunden. Angebote von snowflake productions, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Angaben erfolgen, gelten als grundsätzliche Bereitschaft zum Vertragsabschluss, nicht aber als verbindliche Offerte. Darin enthaltene Preisangaben haben unverbindlichen Richtpreischarakter.

4 | DATENSCHUTZ

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten in unserer EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden.

5 | TECHNISCHE PROBLEME, LEISTUNGEN, DOMAINNAME

Im Falle von technischen Problemen, die eine Weiterführung dieses Vertrages nicht ermöglicht, ist die snowflake productions berechtigt, Teile, oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen. Die für den laufenden Monat erhobenen Kosten werden diesem Fall dem Kunden erstattet. Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist seitens der snowflake productions ausgeschlossen. Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung des Domain Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass wir von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

6 | DATENARCHIVIERUNG

snowflake productions hält die Daten eines vollendeten Auftrages während einem Jahr gratis zur Verfügung. Weitergehende Backup-Verpflichtungen können vereinbart werden und sind verrechenbar.

Datenauslagerungen können gemäss Aufwand verrechnet werden. Gehen Daten oder Zwischenmaterialien jeglicher Art infolge unsorgfältiger Archivierung verloren oder sind sie nicht mehr bestimmungsgemäss verwendbar, wird snowflake productions sämtliche von ihr im Zusammenhang mit diesen Daten oder Materialien erbrachten Leistungen unentgeltlich wieder erbringen, sofern nachweislich ein geschäftliches Bedürfnis des Geschädigten besteht. Eine weiter gehende Haftung kann nicht geltend gemacht werden.

7 | VORBEHALTE

Werden die von snowflake productions verrechneten Aufwände weder beanstandet noch bezahlt, ist snowflake productions berechtigt, nach schriftlicher und eingeschriebener Mahnung die Seiten einer gemäss Vertrag erstellten Website zu deaktivieren. Nach erfolgter Bezahlung werden die Seiten unter Berechnung des snowflake productions entstandenen Aufwandes wieder aktiviert. Sämtliche Rechte bleiben bei snowflake productions bis zur vollständigen Bezahlung der Arbeiten durch den Auftraggeber.

8 | WEB-HOSTING

Wenn der Kunde snowflake productions mit dem Web-Hosting betraut, gelten für diese Dienstleistungen die AGB unserer Hostingpartner.

9 | LIEFERTERMINE

Fest vereinbarte Liefertermine gelten so lange, als der Auftraggeber seinerseits benötigte Unterlagen zur Verfügung stellt und vereinbarte Termine einhält. Überschreitung eines Liefertermins wegen Ursachen, für welche snowflake productions kein Verschulden trifft, berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder snowflake productions für entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

10 | PROJEKTABNAHME

Nimmt der Auftraggeber das Projekt nicht innert 30 Tagen nach bekannt gegebener Fertigstellung ab, so ist snowflake productions berechtigt, abzurechnen und die Daten auf Rechnung des Auftraggebers aufzubewahren.

11 | PROJEKTABBRUCH

Falls ein bereits erteilter Auftrag während der Erstellung storniert oder gekündigt wird, ist snowflake productions berechtigt, den aufgelaufenen Aufwand abzurechnen.

12 | EINHALTUNG VON URHEBERRECHTEN DURCH DEN AUFTRAGGEBER

Die Reproduktion aller snowflake productions übergebenen Vorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Auftraggeber die entsprechenden Reproduktions- oder Urheberrechte besitzt. Für Verletzungen von Urheberrechten durch den Auftraggeber kann snowflake productions nicht haftbar gemacht werden.

Eine über den Wert von Ware oder Diensten hinausgehende Haftung für direkten und indirekten Schaden aus Mängeln (Schadenersatzansprüche) kann nicht geltend gemacht werden.

13 | URHEBERRECHTE BEI SNOWFLAKE PRODUCTIONS

Generell zediert snowflake productions das Copyright für eine Website an den Auftraggeber. Das Urheberrecht für schöpferische Werke – Konzepte, Bilder, Animationen, Tondokumente, Datenbanken, Programme – bleibt grundsätzlich beim Urheber. snowflake productions gewährt dafür dem Auftraggeber die Rechte zur Nutzung im Rahmen eines bestimmten Projektes. Eine weiter gehende Nutzung, z.B. in einer anderen Website, bedarf der schriftlichen Genehmigung durch snowflake productions und ist im allgemeinen kostenpflichtig.

Designvorschläge, Konzepte usw., welche ohne Verrechnung erstellt wurden (z.B. für Offerte, Präsentation usw.) dürfen ohne schriftliches Einverständnis von snowflake productions nicht weiter verwendet werden.

14 | ARBEITSKONTROLLEN

Ausdrucke, Testaufschaltungen usw. sind vom Auftraggeber sorgfältig auf Korrektheit zu prüfen; ein Gut zum Druck oder Gut zum Bildschirm ist eine verbindliche Erklärung zur Korrektheit einer Arbeit.

snowflake productions haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler.

15 | HAFTUNG FÜR MÄNGEL

Begründete und von snowflake productions zu verantwortende Mängel müssen gemäss Offerte/Vertrag reklamiert werden. snowflake productions bietet dann kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl.

Eine über den Wert von Ware oder Diensten hinausgehende Haftung für direkten und indirekten Schaden aus Mängeln (Schadenersatzansprüche) kann nicht geltend gemacht werden.

Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernimmt snowflake keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion.

16 | MEHRAUFWAND

Vom Auftraggeber verursachter Mehraufwand infolge Überarbeitung oder Abänderung von Vorlagen sowie nach Auftragsbeginn vorgenommene Änderungen, z.B. der Struktur einer Website, kann von snowflake productions zusätzlich verrechnet werden. Der Auftraggeber kann eine kostenpflichtige Zusatzbudgetierung verlangen. Textbearbeitungen und Optimierungen in normalem Rahmen sind von obigen Regeln ausgenommen, ausser wenn ausdrücklich die Anlieferung fertig redigierter Texte vereinbart wurde.

Werden Bildmaterial und anderes nicht in der vereinbarten Qualität zur Verfügung gestellt, so kann snowflake productions den dadurch verursachten Mehraufwand abrechnen.

17 | GERICHTSSTAND – RECHT

Gerichtsstand ist Standort des Hauptsitzes der snowflake productions GmbH. Grundsätzlich ist Schweizer Recht anwendbar.